

2001

**Atto di quietanza**

NUMERO POLIZZA 1/2559/65/185918274 PRODUTTORE //  
 AGENZIA SPECIALE GRANDI CLIENTI E BROKER SUBAGENZIA 584

**Contraente/Assicurato** FONDAZIONE HOSPICE MT.C.SERAGNOLI O  
**Domicilio** VIA GUGLIELMO MARCONI, 43/45 - 40122 BOLOGNA - BO  
**Partita IVA** 02261871202

DATI GENERALI			
Effetto quietanza	31/12/2025	Scadenza polizza	31/12/2026
Scadenza prima rata	31/12/2026	Frazionamento premio	ANNUALE
Convenzione	NO	Campagna di vendita	NO
Vincolo	NO	Tacito rinnovo	SI
Regolazione Premio	SI	Indicizzazione	NO

PREMI IN EURO						
PREMI DI RATA	Netto	Accessori	Oneri per il frazionamento	Imponibile	Imposte	TOTALE
Rata alla firma	19.339,57	2.900,93	==	22.240,50	4.948,51	27.189,01
<b>SEZIONI PRESTATE</b>						
Responsabilita' Civile	19.339,57					
<b>PREMIO ANNUO IN EURO</b>						<b>27.189,01</b>

**INFORMAZIONI RELATIVE AI PREMI**

**Il presente contratto:**  
 - è soggetto all'imposta sulle assicurazioni calcolata secondo le aliquote vigenti  
**I mezzi di pagamento consentiti dall'Impresa sono quelli previsti dalla normativa vigente**  
**Periodicità del premio: le rate successive alla prima avranno cadenza annuale**


**ESTREMI DELLA QUIETANZA**

UNIPOL ASSICURAZIONI S.p.A.  
 Amministratore Delegato  
 Matteo Laterza




Emessa il 23/12/2025  
 Il pagamento del premio è stato effettuato il \_\_\_\_\_

L'Agente o l'Incaricato  
 \_\_\_\_\_



**AREA BROKER**  
 BUSINESS INSURANCE SOLUTIONS

BOLOGNA  
 PAGATO IL 31/12/2025





**AREA BROKER**  
BUSINESS INSURANCE SOLUTIONS

BOLOGNA  
PAGATO IL  
31/12/2025

*Mario Pavesi*

## Informativa sul ricorso all'Arbitro Assicurativo

Il ricorso all'Arbitro Assicurativo (AAS) si inserisce fra le procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie in ambito assicurativo. L'AAS è un organismo indipendente che consente di ottenere una decisione sulla propria controversia in modo semplice, rapido ed economico, senza necessità di assistenza legale obbligatoria.

### CHI PUÒ ATTIVARLA

Chi ha o ha avuto un rapporto contrattuale con un'impresa o un intermediario assicurativo avente ad oggetto prestazioni o servizi assicurativi oppure Danneggiati che possono agire direttamente contro l'impresa di assicurazione (ad esempio in caso di RC Auto) oppure chi ha titolo a ricevere prestazioni assicurative, a condizione che sia diverso da chi svolge in via professionale attività assicurativa o di intermediazione nei settori assicurativo, previdenziale, bancario e finanziario se la controversia attiene a questioni inerenti a detta attività. Il ricorso è presentato personalmente o tramite un procuratore o un'associazione di consumatori se il ricorrente vi aderisce.

Sono escluse dalla competenza dell'Arbitro Assicurativo le controversie riguardanti i sinistri gestiti dal fondo di garanzia delle vittime della caccia e della strada, le controversie relative a fattispecie rimesse alla competenza della CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.P.A., nonché le fattispecie relative ai grandi rischi di cui all'articolo 1, comma 1, lettera r), del Codice delle Assicurazioni Private<sup>1</sup>.

### COME SI ATTIVA

Il ricorso è ammesso solo dopo aver presentato un reclamo scritto all'impresa o all'intermediario, che si pronunciano entro 45 giorni (60 giorni se il reclamo riguarda il comportamento dell'intermediario) o decorso inutilmente tale termine, e comunque entro 12 mesi dalla sua presentazione. Tuttavia, se il reclamo è stato proposto anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'AAS, dichiarata con provvedimento dell'IVASS, il ricorso può essere proposto entro 12 mesi da tale avvio. Il ricorso deve avere il medesimo oggetto del reclamo, salva la possibilità di richiedere il risarcimento del danno, purché tale danno sia rappresentato nel ricorso come conseguenza immediata e diretta del comportamento evidenziato nel reclamo.

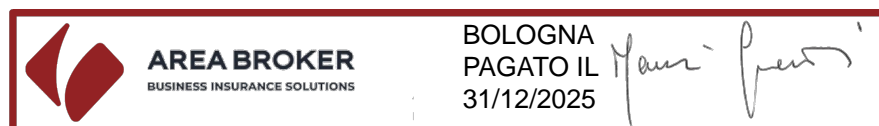
**Il ricorso si presenta esclusivamente online tramite il portale: [www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org) a partire dal 15 gennaio 2026** e prevede il pagamento di un contributo di € 20,00.

### COME FUNZIONA E DURATA

Il procedimento è documentale, ferma restando la facoltà dell'AAS, in taluni casi, di sentire le parti. Il procedimento si conclude entro 180 giorni dalla notifica del ricorso all'impresa o all'intermediario da parte dell'AAS, prorogabili una sola volta fino ad ulteriori 90 giorni per le controversie particolarmente complesse.

<sup>1</sup>Si intendono per grandi rischi quelli rientranti nei rami danni di seguito indicati:

1) 4 (corpi di veicoli ferroviari), 5 (corpi di veicoli aerei), 6 (corpi di veicoli marittimi, lacustri e fluviali), 7 (merci trasportate), 11 (r.c. automobili) e 12 (r.c. veicoli marittimi, lacustri e fluviali) salvo quanto previsto al numero 3);  
2) 14 (credito) e 15 (cauzione), qualora l'assicurato eserciti professionalmente un'attività industriale, commerciale o intellettuale e il rischio riguardi questa attività;  
3) 3 (corpi di veicoli terrestri, esclusi quelli ferroviari), 8 (incendio ed elementi naturali), 9 (altri danni ai beni), 10 (r.c. autoveicoli terrestri), 12 (r.c. veicoli marittimi, lacustri e fluviali) per quanto riguarda i natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 123, 13 (r.c. generale) e 16 (perdite pecuniarie), purché l'assicurato superi i limiti di almeno due dei tre criteri seguenti: 1) il totale dell'attivo dello stato patrimoniale risulti superiore ai seimilione duecentomila euro; 2) l'importo del volume d'affari risulti superiore ai dodicimilione ottocentomila euro; 3) il numero dei dipendenti occupati in media durante l'esercizio risulti superiore alle duecentocinquanta unità. Qualora l'assicurato sia un'impresa facente parte di un gruppo tenuto a redigere un bilancio consolidato, le condizioni di cui sopra si riferiscono al bilancio consolidato del gruppo.





**AREA BROKER**  
BUSINESS INSURANCE SOLUTIONS

BOLOGNA  
PAGATO IL  
31/12/2025

*Mario Pavesi*

2001

**INFORMAZIONI RISERVATE  
ALL'AGENZIA  
RESPONSABILITÀ CIVILE RISCHI DIVERSI**

NUMERO POLIZZA	1/2559/65/185918274	PRODUTTORE	//
AGENZIA	SPECIALE GRANDI CLIENTI E BROKER	SUBAGENZIA	584

**Contraente/Assicurato** FONDAZIONE HOSPICE MT.C.SERAGNOLI O  
**Domicilio** VIA GUGLIELMO MARCONI, 43/45 - 40122 BOLOGNA - BO  
**Partita IVA** 02261871202  
**Codice Cliente** 2400 **Codice pagamento** 921

DATI GENERALI			
Effetto quietanza	31/12/2025	Scadenza polizza	31/12/2026
Scadenza prima rata	31/12/2026	Frazionamento premio	ANNUALE
Convenzione	NO	Campagna di vendita	NO
Vincolo	NO	Tacito rinnovo	SI
Regolazione Premio	SI	Indicizzazione	NO

PREMI IN EURO						
PREMI DI RATA	Netto	Accessori	Oneri per il frazionamento	Imponibile	Imposte	TOTALE
Rata alla firma	19.339,57	2.900,93	==	22.240,50	4.948,51	<b>27.189,01</b>
<b>SEZIONI PRESTATE</b>						
Responsabilita' Civile	19.339,57					
<b>PREMIO ANNUO IN EURO</b>						<b>27.189,01</b>

**INFORMAZIONI RELATIVE AI PREMI**

**Il presente contratto:**

- è soggetto all'imposta sulle assicurazioni calcolata secondo le aliquote vigenti

**I mezzi di pagamento consentiti dall'Impresa sono quelli previsti dalla normativa vigente**

**Periodicità del premio: le rate successive alla prima avranno cadenza annuale**

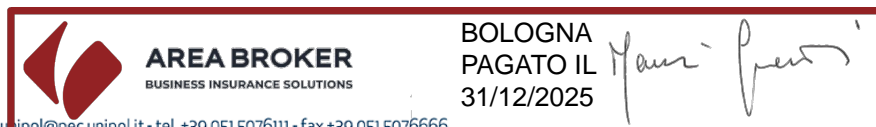
**ESTREMI DELLA QUIETANZA**

**INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

<b>Ultima variazione</b>	<b>Numero:</b> 8	<b>Data:</b>	07/02/2025
--------------------------	------------------	--------------	------------

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [unipol@nec.unipol.it](mailto:unipol@nec.unipol.it) - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
 Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P.IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
 Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero 1.00183  
 Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046 - [unipol.com](http://unipol.com) - [unipol.it](http://unipol.it)





**AREA BROKER**  
BUSINESS INSURANCE SOLUTIONS

BOLOGNA  
PAGATO IL  
31/12/2025

*Mario Pavesi*



**INFORMATIVA ALLA CLIENTELA**  
**SULLA PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI**  
**valida a decorrere dal 26 novembre 2016**

Gentile Cliente,

riportiamo di seguito le principali informazioni sulla procedura di gestione dei reclami di Unipol Assicurazioni S.p.A., che contiene gli aggiornamenti resi necessari in conseguenza dell'emanazione del Provvedimento IVASS n. 46 del 3 maggio 2016 recante modifiche al Regolamento ISVAP n. 24/2008, concernente la procedura di presentazione dei reclami all'IVASS e la gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione e degli intermediari.

Eventuali reclami aventi ad oggetto (i) la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero (ii) un servizio assicurativo, ovvero (iii) il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:

Unipol Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti  
Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI)  
Fax: 02.51815353 e-mail: [reclami@unipol.it](mailto:reclami@unipol.it)

Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it)

I reclami relativi al comportamento dell'Agente, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'Agenzia di riferimento.

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B (Broker) e D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane - Divisione servizi di banco posta) del Registro Unico Intermediari, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

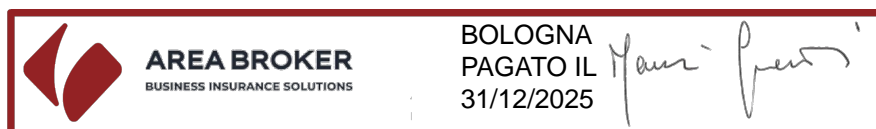
I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società [www.unipol.it](http://www.unipol.it) e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.





Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); in caso di controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti il ricorso alla procedura di negoziazione assistita è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- soltanto per controversie relative a sinistri R.C. Auto (la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro), procedura di conciliazione paritetica, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società [www.unipol.it](http://www.unipol.it);
- procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione.

**UNIPOL ASSICURAZIONI S.p.A.**  
Amministratore Delegato  
Matteo Laterza



1 013 00008 00154755191

2001

**Allegato di Quietanza - Dati Tecnici**  
**RESPONSABILITÀ CIVILE RISCHI DIVERSI**  
**rischi diversi - fabbricati - imbarcazioni - aziende agricole**

PARTE B

NUMERO POLIZZA 1/2559/65/185918274  
AGENZIA SPECIALE GRANDI CLIENTI E BROKER CODICE SUBAGENZIA 584

**Contraente/Assicurato** FONDAZIONE HOSPICE MT.C.SERAGNOLI O  
**Domicilio** VIA GUGLIELMO MARCONI, 43/45 - 40122 BOLOGNA - BO  
**Partita IVA** 02261871202

Il presente allegato costituisce parte integrante della quietanza avente scadenza 31/12/2025.

**DESCRIZIONE DEL RISCHIO**

VEDI ALLEGATO

**GARANZIE PRESTATE (QUELLE PER LE QUALI SONO INDICATI I MASSIMALI) - MASSIMALI ASSICURATI - FRANCHIGIE**

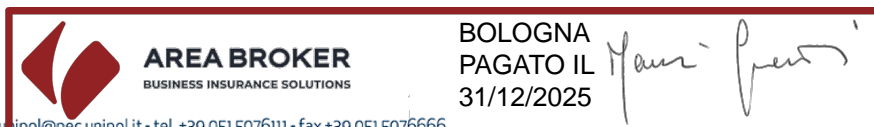
		CODICE RISCHIO		
		30170		
1 - RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI			MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO
IMPORTO FRANCHIGIA PER OGNI SINISTRO (ART. 20 DELLE NORME DI POLIZZA)	500,00	PER SINISTRO	5.000.000,00	15.000,00
		PER PERSONA	5.000.000,00	
		PER DANNI A COSE	5.000.000,00	
2 - RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO I PRESTATORI DI LAVORO			MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO
		PER SINISTRO	5.000.000,00	7.240,50
		PER PERSONA	5.000.000,00	
PARAMETRO PER IL CALCOLO DEL PREMIO				
VALORE FABBRICATO	SUPERFICIE	NUMERO	PREVENTIVO RETRIBUZIONI	PREVENTIVO FATTURATO
				3.198.000,00
<b>TOTALE PREMIO ANNUO TASSABILE</b>				<b>22.240,50</b>

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [unipol@nec.unipol.it](mailto:unipol@nec.unipol.it) - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P.IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero 1.00183  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046 - [unipol.com](http://unipol.com) - [unipol.it](http://unipol.it)

UNI\_2001\_SKQ 2559 65 185918274 23/12/2025 16-36-43 PTF RE

Pagina 1 di 1



COPIA PER IL CONTRAENTE



**AREA BROKER**  
BUSINESS INSURANCE SOLUTIONS

BOLOGNA  
PAGATO IL  
31/12/2025

*Mario Pavesi*

2001

**Atto di quietanza**

NUMERO POLIZZA 1/2559/65/185918274 PRODUTTORE //  
 AGENZIA SPECIALE GRANDI CLIENTI E BROKER SUBAGENZIA 584

**Contraente/Assicurato** FONDAZIONE HOSPICE MT.C.SERAGNOLI O  
**Domicilio** VIA GUGLIELMO MARCONI, 43/45 - 40122 BOLOGNA - BO  
**Partita IVA** 02261871202

DATI GENERALI			
Effetto quietanza	31/12/2025	Scadenza polizza	31/12/2026
Scadenza prima rata	31/12/2026	Frazionamento premio	ANNUALE
Convenzione	NO	Campagna di vendita	NO
Vincolo	NO	Tacito rinnovo	SI
Regolazione Premio	SI	Indicizzazione	NO

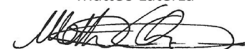
PREMI IN EURO						
PREMI DI RATA	Netto	Accessori	Oneri per il frazionamento	Imponibile	Imposte	TOTALE
Rata alla firma	19.339,57	2.900,93	==	22.240,50	4.948,51	27.189,01
<b>SEZIONI PRESTATE</b>						
Responsabilita' Civile	19.339,57					
<b>PREMIO ANNUO IN EURO</b>						<b>27.189,01</b>

**INFORMAZIONI RELATIVE AI PREMI**

**Il presente contratto:**  
 - è soggetto all'imposta sulle assicurazioni calcolata secondo le aliquote vigenti  
**I mezzi di pagamento consentiti dall'Impresa sono quelli previsti dalla normativa vigente**  
**Periodicità del premio: le rate successive alla prima avranno cadenza annuale**


**ESTREMI DELLA QUIETANZA**

UNIPOL ASSICURAZIONI S.p.A.  
 Amministratore Delegato  
 Matteo Laterza




Emessa il 23/12/2025  
 Il pagamento del premio è stato effettuato il \_\_\_\_\_

L'Agente o l'Incaricato  
 \_\_\_\_\_



**AREA BROKER**  
 BUSINESS INSURANCE SOLUTIONS

BOLOGNA  
 PAGATO IL 31/12/2025





**AREA BROKER**  
BUSINESS INSURANCE SOLUTIONS

BOLOGNA  
PAGATO IL  
31/12/2025

*Mario Pavesi*



1 013 00008 00154755191

2001

**Allegato di Quietanza - Dati Tecnici**  
**RESPONSABILITÀ CIVILE RISCHI DIVERSI**

**rischi diversi - fabbricati - imbarcazioni - aziende agricole**

PARTE B

NUMERO POLIZZA	1/2559/65/185918274	CODICE SUBAGENZIA	584
AGENZIA	SPECIALE GRANDI CLIENTI E BROKER		

**Contraente/Assicurato** FONDAZIONE HOSPICE MT.C.SERAGNOLI O  
**Domicilio** VIA GUGLIELMO MARCONI, 43/45 - 40122 BOLOGNA - BO  
**Partita IVA** 02261871202

Il presente allegato costituisce parte integrante della quietanza avente scadenza 31/12/2025.

**DESCRIZIONE DEL RISCHIO**

VEDI ALLEGATO

**GARANZIE PRESTATE (QUELLE PER LE QUALI SONO INDICATI I MASSIMALI) - MASSIMALI ASSICURATI - FRANCHIGIE**

		CODICE RISCHIO		
		30170		
1 - RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI			MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO
IMPORTO FRANCHIGIA PER OGNI SINISTRO (ART. 20 DELLE NORME DI POLIZZA)	500,00	PER SINISTRO	5.000.000,00	15.000,00
		PER PERSONA	5.000.000,00	
		PER DANNI A COSE	5.000.000,00	
2 - RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO I PRESTATORI DI LAVORO			MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO
		PER SINISTRO	5.000.000,00	7.240,50
		PER PERSONA	5.000.000,00	
PARAMETRO PER IL CALCOLO DEL PREMIO				
VALORE FABBRICATO	SUPERFICIE	NUMERO	PREVENTIVO RETRIBUZIONI	PREVENTIVO FATTURATO
				3.198.000,00
<b>TOTALE PREMIO ANNUO TASSABILE</b>				<b>22.240,50</b>

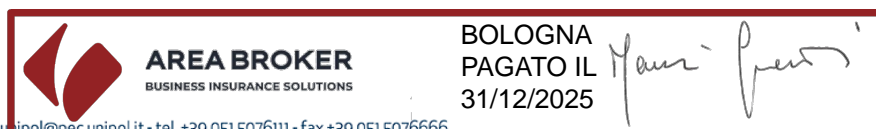
Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [unipol@nec.unipol.it](mailto:unipol@nec.unipol.it) - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
 Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P.IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
 Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero 1.00183  
 Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046 - [unipol.com](http://unipol.com) - [unipol.it](http://unipol.it)

UNI\_2001\_SKQ 2559 65 185918274 23/12/2025 16-36-43 PTF RE

Pagina 1 di 1

COPIA PER L'AGENZIA





**AREA BROKER**  
BUSINESS INSURANCE SOLUTIONS

BOLOGNA  
PAGATO IL  
31/12/2025

*Mario Pavesi*